Благотворительный фонд «Добро и Дело»

УТВЕРЖДЕНО
_____
от «____» _____ 20____ г. № _____
Подпись _____

Порядок оказания платных образовательных услуг

1 Общие положения

1.1. Настоящий порядок регулирует оказание фондом платных образовательных услуг через Учебно-методический центр по реализуемым и утверждённым программам в пределах лицензии. Основания: Федеральный закон № 273-ФЗ, Закон РФ № 2300-1, Правила, утверждённые постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 в действующей редакции, Устав фонда.

1.2. Исполнителем по договору является фонд. Платное обучение не подменяет обучение, финансовое обеспечение которого уже предусмотрено бюджетными средствами или условиями гранта. Пожертвование не является обязательным условием зачисления и не заменяет оплату по договору.

1.3. До заключения договора заказчику сообщаются сведения о фонде, лицензии, программе, условиях приёма, сроках и форме обучения, итоговом документе и полной стоимости. Публикуются порядок оказания услуг, образец договора и утверждённая стоимость каждой платной программы.

2 Цена и договор

2.1. Стоимость утверждается уполномоченным лицом или органом фонда в пределах Устава. В документе указываются программа, объём часов, стоимость полного курса на одного обучающегося и период действия. Пустое поле цены не означает бесплатное обучение.

2.2. До приказа о зачислении заключается договор в простой письменной форме. В нём определяются Исполнитель, Заказчик-плательщик и Обучающийся; для несовершеннолетнего указываются законный представитель и его контакты. При совпадении ролей это прямо отмечается. Договор содержит сведения пункта 13 Правил № 1441 и соответствует сведениям сайта на дату подписания. Программа, сроки, полная цена, порядок оплаты и итоговый документ заполняются до заключения договора.

2.3. Порядок, сроки и суммы платежей фиксируются в договоре. Оплата поступает фонду с выдачей предусмотренного законом документа. Нельзя требовать обязательные платежи за услуги, не согласованные в договоре.

2.4. После заключения договора цена не увеличивается, кроме допускаемого законом увеличения с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета. Изменения оформляются письменно. Основания и порядок снижения цены устанавливаются локальным актом фонда и доводятся до заказчика и обучающегося. Скидка фиксируется в договоре с указанием основания; недостающая стоимость покрывается собственными или иными разрешёнными средствами фонда.

3 Обучение и защита прав

3.1. Фонд обеспечивает обучение в предусмотренном программой объёме, безопасные условия, доступ к необходимым ресурсам и проведение установленных форм контроля. Изменение расписания не должно сокращать оплаченный объём обучения.

3.2. Пропуски и возможное восполнение материала рассматриваются индивидуально по программе и договору. Сам по себе пропуск не устанавливает штраф и не означает безусловной утраты права на возврат средств.

3.3. При недостатках услуги и нарушении сроков заказчик вправе заявлять требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и пунктами 18–21 Правил № 1441. Условия договора не ограничивают эти права.

3.4. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время с оплатой фактически понесённых исполнителем расходов, связанных с исполнением именно этого договора, в установленном законом порядке. Фонд предоставляет расчёт и подтверждение удерживаемых сумм; фиксированный невозвратный платёж не устанавливается.

3.5. По инициативе фонда прекращение договора допускается по основаниям статьи 54, статьи 61 Закона № 273-ФЗ и пункта 22 Правил № 1441, прямо указанным в договоре: просрочка оплаты, невозможность исполнения из-за действий или бездействия обучающегося, незаконное зачисление по его вине; дисциплинарное отчисление и основания, относящиеся к профессиональным образовательным программам, — только при их применимости и соблюдении установленных гарантий. Издаётся приказ, направляется уведомление и производится расчёт. Возврат и рассмотрение требований выполняются в установленные законом сроки.

3.6. Обращения принимаются по адресу фонда и на dobro.delo.krd@mail.ru. Ответственный за организацию рассмотрения — директор фонда. Спор может быть передан в суд с соблюдением предусмотренных законом прав потребителя.

3.7. Сведения об услугах предоставляются на сайте и по месту проведения занятий. Отказ от дополнительных услуг не может влиять на оказание уже согласованного обучения. До заполнения цены и существенных условий образец договора не используется для подписания; незаполненная таблица стоимости служит заготовкой для последующего утверждения.